

Qualitätspolitik



Qualitätsverständnis von FOERSTER

Qualität und Leistungsfähigkeit unserer Produkte und Dienstleistungen bilden die wesentliche Basis zwischen uns und unseren Kunden. Unsere Produkte und Dienstleistungen sollen die Anforderungen unserer Kunden erfüllen, der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen räumen wir erste Priorität ein. Im Rahmen der Leistungsbeurteilung unserer Mitarbeiter hat die Qualität der Arbeit besonderes Gewicht. Jeder Mitarbeiter trägt an seinem Platz zur Verwirklichung unserer Qualitätsziele bei.

Die Verantwortung muss von allen Ebenen und in allen Funktionsbereichen getragen werden, wobei jeder einzelne Mitarbeiter für die Qualität seiner Handlungen und Leistungen verantwortlich ist. Mängel und unnötige Kosten müssen reduziert werden. Mit Fehlern ist offen umzugehen, daraus zu lernen und Maßnahmen für zukünftiges Handeln konsequent daraus abzuleiten.

UNSER QUALITÄTSVERSTÄNDNIS		FOERSTER proof.	
 KUNDEN	...kooperativer Begeisterer Unsere Devise lautet: Wir begeistern unsere Kunden durch unsere Arbeit. Mit perfekten Lösungen und in engster Zusammenarbeit mit ihnen.		
 LIEFERANTEN	...langfristiger Partner Um gemeinsam mit unseren Lieferanten dem Besten verpflichtet zu sein. Das ist unser Credo.	...Maß aller Dinge für unsere Lieferanten Unsere internen Qualitätsansprüche sind die Messlatte für unsere Lieferanten. Das überprüfen wir. Dafür sorgen wir.	
 MITARBEITER	...Motivator zur Eigenverantwortung Jeder Mitarbeiter fühlt sich für seine Arbeit zuständig und reflektiert diese. Dafür motivieren wir sie. Darauf schulen wir sie.		
 PRODUKTE	...fortschrittlicher Innovationstreiber Durch unsere Produkte und deren technologische Führerschaft. Konzipiert für schwierige Umgebungen und mit enorm hoher Lebensdauer.	...externer Produktionsprozessverbesserer Durch leistungsstarke After-Sales-Services zur permanenten Verfügbarkeit unserer Produkte. Denn unsere Verantwortung endet nicht mit der Auslieferung.	...unser größter Selbstkritiker Deshalb arbeiten wir kontinuierlich an der Verbesserung unserer Produkte, Dienstleistungen und Wettbewerbsfähigkeit.
	WE ARE verbindlich = sicher = gefoerstert = proof.		