

Unsere Servicepakete

für Ihre individuellen Anforderungen



Wir bieten Ihnen den Service, der zu Ihnen passt. Dazu haben wir drei Servicepakete für Ihre Prüf- und Messsysteme entwickelt – abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse. Denn das optimale Servicepaket deckt die Leistungen ab, die Sie brauchen – nicht mehr und nicht weniger.

Mit dem **Basic Paket** erhalten Sie im Falle einer notwendigen Reparatur schnelle Unterstützung durch unsere Spezialisten und, wenn notwendig, ein Leihgerät, um die Zeit bis zur erfolgreichen Reparatur zu überbrücken. So bleibt die Ausfallzeit möglichst gering.

In unserem **Advanced Paket** ist zusätzlich die jährliche Kalibrierung enthalten. Die regelmäßige Kalibrierung Ihrer Prüf- und Messsysteme durch unsere Spezialisten versetzt Sie in die Lage, Ihre Prüfqualität

abzusichern und diese gegenüber Ihren Kunden nachzuweisen. In diesem Paket sind zudem die Reisekosten bereits inkludiert.

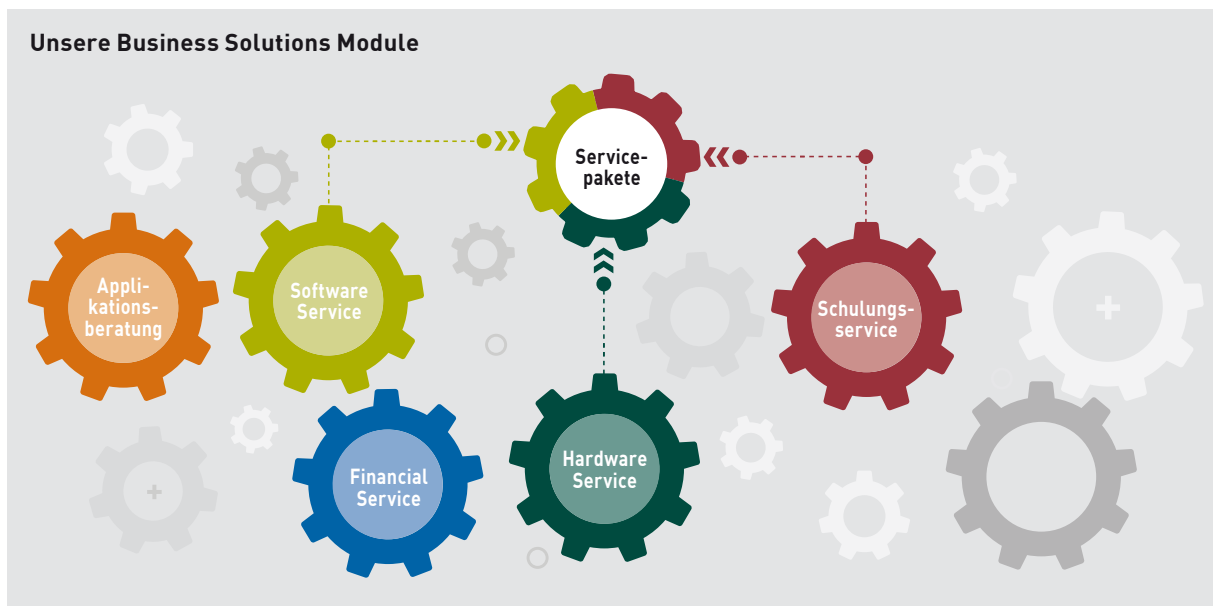
Unser **Premium Paket** lässt keinerlei Wünsche mehr offen. Es umfasst selbst anfallende, notwendige Reparaturen* und eine Mitarbeiterschulung innerhalb der Laufzeit, zusätzlich zu den Inhalten des Basic und Advanced Paketes.

Ihre Vorteile

- Schlanke Prozesse
- Minimierte Stillstandzeiten
- Definierte Serviceleistungen
- Feste Vertragslaufzeit
- Höchste Prüfqualität
- QM-Audit Unterstützung
- Fokus auf Ihr Kerngeschäft

Unsere Servicepakete für Ihre Anforderungen

Basic	Advanced	Premium
<ul style="list-style-type: none"> Service Koordination Remote Support Leihgerät 2 Stunden Reaktionszeit 	<ul style="list-style-type: none"> Fixe Reisekosten Kalibrierung Service Koordination Remote Support Leihgerät 2 Stunden Reaktionszeit 	<ul style="list-style-type: none"> Reparaturen Training Fixe Reisekosten Kalibrierung Service Koordination Remote Support Leihgerät 2 Stunden Reaktionszeit
<p>Verfügbar für folgende FOERSTER Prüf- und Messsysteme</p> <ul style="list-style-type: none"> DEFECTOMETER FEREX 4.034 / 4.035 KOERZIMAT MAGNATEST MAGNETOSCOPI MINEX 4.600 SIGMATEST SONODUR 3 SONODUR R STATOGRAPH 	<p>Bedingungen der Servicepakete</p> <ul style="list-style-type: none"> Abschluss der Servicepakete: Jederzeit möglich Vertragsstart: Immer zum Ersten eines Monats Vertragsdauer: 3 Jahre Vertragskündigung: 3 Monate zum Vertragsjahresende Preisbindung: 3 Jahre Termine für Schulung und Kalibrierung werden 3 Monate im Voraus geplant 	



24/7 Service-Hotline

Unsere Service-Hotline ist für Notfälle rund um die Uhr für Sie unter +49 7121 140 222 oder service.de@foerstergroup.com erreichbar.

Die FOERSTER Group wird weltweit in über 60 Ländern durch Tochterfirmen und Vertretungen repräsentiert.

Institut Dr. Foerster GmbH & Co. KG

In Laisen 70
72766 Reutlingen
Deutschland
+49 7121 140 0
info@foerstergroup.com

